

№ п/п	Условия	Содержание
1.	Общие данные	
1.1.	Наименование организации-заказчика	ПАО "Форвард Энерго"
1.2.	Местонахождение площадки заказчика	123112, город Москва, Набережная Пресненская, дом 10, этаж 15, блок Б, пом 20, ПАО "Форвард Энерго"
1.3.	Наименование объектов и их характеристики	Информационная система на базе SAP
1.4.	Наименование закупки	Оказание услуг по поддержке информационной системы на базе SAP
2.	Требования к закупке	
2.1.	Описание услуг Технические требования	Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с Приложением №3 к Техническому заданию. При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования И 6.4-090-2025 «Управление безопасностью подрядчика», размещенной на корпоративном сайте https://www.frwd.energy , в разделе «Требования к поставщикам и исполнителям» либо по прямой ссылке: https://purchase.frwd.energy/purchase/procurement/trebovania/
2.2.	Срок оказания услуг	Срок оказания услуг - в течение 24 месяцев, начиная с 11-го рабочего дня от даты подписания Договора, либо до момента достижения предельной цены Договора (исходя из того какое из этих событий наступит раньше). Сроки выполнения Инцидентов, Сервисных запросов, Запросов на техническое сопровождение, а также Запросов на изменение информационной системы на базе SAP определяются в соответствии с регламентом оказания услуг, указанном в Приложении №3 к Техническому заданию.
2.3.	Получение Технических условий	Не требуется
2.4.	Подготовительные мероприятия	Исполнителем выполняются следующие подготовительные мероприятия: 1. Предоставление списка сотрудников Исполнителем в течение 1 рабочего дня согласно п. 5.1 Приложения №3 к техническому заданию. 2. Оформление заявок Заказчиком на доступ и полномочия в течение 9 рабочих дней согласно п. 5.2 Приложения №3 к техническому заданию.
2.5.	Технический контроль оказания услуг	Не требуется.
2.6.	Техническая отчетность - экспертные заключения, отчеты по результатам исследования, аналитические документы	Исполнитель обязан ежеквартально предоставлять Заказчику отчет Исполнителя об оказанных услугах по поддержке информационной системы на базе SAP по форме, приведенной в Приложении №16 к Техническому заданию и иные документы согласно Приложению №3 к Техническому заданию.
2.7.	Условия окончания услуг	Условиями окончания оказания услуг являются: Услуги оказаны с качеством и в объеме, указанном в Приложении №3 к Техническому заданию, что подтверждается подписанием сторонами актов оказанных услуг.
2.8.	Права на объекты интеллектуальной собственности, передаваемые Заказчику	Все результаты интеллектуальной деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, техническая, проектная документация, рабочая документация, результаты инженерных изысканий, аналитические материалы, отчеты и изменения, вносимые в документации и материалы, программное обеспечение, созданное Исполнителем по заданию Заказчика при оказании услуг по настоящему ТЗ, а также исключительные права на них принадлежат Заказчику. Передача (отчуждение) Заказчику исключительных прав происходит в момент создания Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности, стоимость таких отчуждаемых прав входит в стоимость услуг по Договору. Исполнитель подтверждает, что

№ п/п	Условия	Содержание
		отказывается от предъявления к Заказчику каких-либо требований, вытекающих из исключительных прав на данные результаты интеллектуальной деятельности, созданные по заданию Заказчика при оказании услуг по настоящему ТЗ.
3.	Требования к Исполнителю	
3.1.	Наличие необходимых лицензий и разрешений	Не требуется
3.2.	Дополнительные требования к исполнителю	Не требуется
3.3.	Выполнение требований по охране труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности, наличие систем менеджмента в области охраны труда и экологии	Не требуется
3.4.	Оценочные критерии	Полный перечень оценочных критериев, их требуемое значение, необходимые подтверждающие документы и порядок оценки указаны в Приложении № 8 «Критерии оценки заявок участников» к настоящему ТЗ, а также в закупочной документации.
4.	Гарантийный срок	Гарантийный срок на оказанные услуги по Запросам на изменение к информационной системе на базе SAP составляет 30 календарных дней с даты окончания оказания услуг по Запросу на изменение (датой окончания оказания услуг по Запросу на изменение считается дата апробации решения и финальные работы в продуктивной среде по факту переноса).

Приложения:

Приложение № 1	"Не применимо"
Приложение № 2	"Не применимо"
Приложение № 3	"Регламент оказания услуг"
Приложение № 4	"Не применимо"
Приложение № 5	"Не применимо"
Приложение № 6	"Не применимо"
Приложение № 7	"Не применимо"
Приложение № 8	"Критерии оценки заявок участников"
Приложение № 9	"Не применимо"
Приложение № 10	"Не применимо"
Приложение № 11	"Не применимо"
Приложение № 12	"Не применимо"
Приложение № 13	"Не применимо"
Приложение № 14	"Не применимо"
Приложение № 15	"Модули ИС"
Приложение № 16	"Отчет об оказанных услугах"
Приложение № 17	"Отчет о техническом сопровождении"
Приложение № 18	"Решение по изменению"
Приложение № 19	"Расчет стоимости "
Приложение № 20	"Протокол тестирования"
Приложение № 21	"График реализации"
Приложение № 22	"Перечень сервисных запросов"

